

"22" мая 2023 г № 38

Российская Федерация

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области за 1 полугодие 2023 года

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Сухановская средняя общеобразовательная школа"

(наименование образовательной организации)

Артинский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации		
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
1		2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>							
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	1. Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.05.2022	Мехрякова Юлия Алексеевна, замдиректора по УВР	На стендах размещена актуальная информация		25.02.2022
		2. Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.05.2022	Мехрякова Юлия Алексеевна, замдиректора по УВР	Официальный сайт приведен в соответствие с нормативными актами		25.01.2022

		<p>3. Размещение информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты.</p>	<p>31.01.2022</p>	<p>Мехрякова Юлия Алексеевна, замдиректора по УВР</p>	<p>Информация о структуре и органах управления ОО размещена на официальном сайте школы</p>	<p>25.01.2022</p>
		<p>Отчет о результатах самообследования</p>	<p>31.01.2022</p>	<p>Мехрякова Юлия Алексеевна, замдиректора по УВР</p>	<p>Отчет о результатах самообследования размещен на сайте ОО</p>	<p>25.01.2022</p>
		<p>5 Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>31.01.2022</p>	<p>Мехрякова Юлия Алексеевна, замдиректора по УВР</p>	<p>Информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на сайте школы</p>	<p>25.01.2022</p>

	6. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.03.2022	Мехрякова Юлия Алексеевна, замдиректора по УВР	Информация об объеме финансового обеспечения образовательной деятельности по итогам года размещена на сайте ООО	25.01.2022
Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принятие мер для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.03.2022	Мехрякова Юлия Алексеевна, замдиректора по УВР	Отчеты по результатам НОК-2018 размещены в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	25.02.2022
	1. Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	28.02.2022	Семищев А.В, ответственный за ведение сайта	Работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru размещена на сайте образовательной организации	25.02.2022
	2. Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями				



	3. Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	28.02.2022	Семишицев А.В., ответственный за ведение сайта	Кликабельный баннер на сайте ООО размещен	25.02.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 87%)	1. Повышение уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.05.2022	Тагаурова Раиса Шакировна, директор	Произведена замена деревянных оконных блоков на ПВХ в помещениях ООО (100 % - ая).	01.07.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:			Повышен уровень доступности услуг для инвалидов, именно:	
	1. Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.03.2023	Тагаурова Раиса Шакировна, директор	Установлен пандус для доступа инвалидов в образовательную организацию	01.09.2022



		2. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.03.2023	Татаурова Раиса Шакировна, директор	На 1 этаже организации оборудовано специальными поручнями санитарно-гигиеническое помещение	01.04.2023
	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.05.2022	Татаурова Раиса Шакировна, директор	Заключен договор № 12 от 04.09.2023 с Артгинской СОШ № 6 для получения услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика)	27.05.2022
	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.05.2022	Татаурова Раиса Шакировна, директор	В актовом зале установлены колонки для усиления звука для слабослышащих и экран для увеличения шрифта текста для слабовидящих	27.05.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения		31.05.2022	Татаурова Раиса Шакировна, директор	Проведено общее собрание трудового коллектива, где рассмотрен вопрос о доброжелательности и вежливости сотрудников образовательной организации в отношении всех участников образовательных отношений	31.03.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	1. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг		31.05.2022	Татаурова Раиса Шакировна, директор	Проведен педагогический совет где рассмотрен вопрос о доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг лицам с ОВЗ	27.05.2022

	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)</p>	<p>2. Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>31.05.2022</p>	<p>Тагаурова Раиса Шакировна, директор</p>	<p>Разработаны инструкции для персонала. Проведен инструктаж сотрудников (секретарь, дежурный администратор, вахтер, охранник и др.) по доброжелательному общению с лицами, обращающимися в образовательную организацию.</p>	<p>31.03.2022</p>
<p><b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</b></p>						
<p>94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию</p>	<p>1. Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>31.05.2022</p>	<p>Тагаурова Раиса Шакировна, директор</p>	<p>Заменены оконные блоки. Приобретена учебная мебель.</p>	<p>31.03.2023</p>	
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>31.05.2022</p>	<p>Тагаурова Раиса Шакировна, директор</p>	<p>Проведен ремонт помещения, где размещен Центр детских инициатив, установлены места для отдыха и комфортного пребывания детей.</p>	<p>31.03.2023</p>	
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>	<p>31.05.2022</p>	<p>Тагаурова Раиса Шакировна, директор</p>	<p>Проведен косметический ремонт кабинетов (покраска), коридоров, рекреаций</p>	<p>31.03.2023</p>	

Директор ОО

Тагаурова Р.Ш./

